

契約書・契約書別紙・重要事項の説明書等

施設へ入所する方と施設が利用契約を結び入所生活が始まります。契約書は基本事項を契約書別紙は料金表等の意味を持つなど、事前に契約の内容をご周知願います。ご不明な点がございましたら必要に応じて、ご質問或いは資料等ご遠慮なくご請求下さい。

面 会

午前8時30分～午後7時まで可能です。また、相談及び状態の説明等についてもこの時間帯でお願い致します。また、飲酒しての面会や危険物の持込等、他の利用者にご迷惑がかかる行為はご遠慮下さい。

外出・外泊

外泊は前日まで、外出については当日でも可能ですが、お薬の準備や食事中止の手配が必要な為、出来るだけ早めの連絡をお願いします。

喫煙・飲酒

喫煙は、所定の喫煙場所にて可能です。寝たばこ、夜間の喫煙は禁止しており、ホーム内へのライター等の火気類の持込は出来ません。飲酒は医師の許可のある方のみ、ご家族とご相談の上指定日に提供いたします。また、喫煙・飲酒とも健康上の理由で医師から別途指示がある場合は、その指示通りの対応となります。

居室・設備・器具の利用

常に整理、整頓を心がけ、清潔で快適な生活が維持できるようご協力をお願いします。基本的に設備や器具の利用は自由ですが、職員にご相談下さい。破損等した場合は実費をお支払いしていただく場合もございますので、ご了承下さい。

現金等の管理

小口現金は個人管理が原則ですが、集団生活の中では無用のトラブルを避けるためにも小額に留め、各自の責任の範囲でお願いします。利用者同士の貸し借りはご遠慮下さい。

物品の保管

小型テレビの持込は可能です。危険物の保管や収集物の保管はご遠慮頂きます。その他装飾品等は最低必要数を個人の管理でお願いします。なお、衣類等季節の衣替え時期にはできる限りご家族のご協力をお願いします。なお、衣類は別途の方法で記名して頂きます。

健康管理

夜間は看護師が勤務しておりませんので、体調のすぐれない時は早めに職員へ申し出て下さい。なお、通院・入院に際してはご家族のご協力をお願いしております。基本的には日中の変化・発熱等に対応し、通院等を行います。

入院時の対応

入居者の病状と施設の限界を見極めたうえで、本人の不利益にならないよう通院を行い、医師の判断のもとに入院となる場合もあります。ご家族には予め了解を頂き、入院時は病院における事務手続きと入院期間中の対応をお願いしております。

退院・施設への帰園

入院先の医師が3ヶ月以内の退院が可能と判断する場合、施設ベッドは確保されています。退院と同時に施設へ戻ることとなりますので、ご安心下さい。

但し、3ヶ月以上の入院期間が見込まれる場合や実際に3ヶ月を超えてしまう場合は、契約解除となります。その場合も、相談員が可能な限りの相談と支援を致します。

なお、入院中のベッドは短期入所（ショートステイ）で一時的に使用する場合があります。

宗教活動・政治活動

思想や信条は個人の自由ですが、他の利用者への布教や宣伝活動等のご遠慮願います。

テレビ・ラジオ等

音量など同室者等への配慮をお願いします。夜間や早朝はイヤホンやヘッドホンのご使用をお願いする場合があります。

買物・飲食物の管理

個人的な買物は個人の責任の範囲でお願いします。体調の都合により食事制限が必要な方もいらっしゃいますので、他の利用者への飲食物の提供は控えめにお願いします。生もの（生菓子等）は寮母室の冷蔵庫で管理させていただきますが、残り物については衛生管理上の理由により、同意を得て処分させていただく事があります。（賞味期限切れ、腐食等防止）

不慮の事故への対応

私たちは関係法令に従い、不慮の事故が起こらないよう、細心の注意を払って介護にあたります。しかし、緊急やむを得ない場合を除く身体拘束禁止の中で、認知症高齢者等への個々の対応には自ずと限界点も出てまいります。当施設では可能な限り地域ボランティア・ご家族など、様々な方々のご協力を頂き、目の届く介護を実践しておりますが、法令を遵守し最善を尽くした上での不慮の事故への対応については、ご理解を頂いております。

青年後見人制度

認知症高齢者など自ら意思表示の困難な方々の支援については、代理人であるご家族の意向を尊重しておりますが、可能な限り「青年後見人制度」を利用され、法的に認められた後見人・補助人・補佐人として関わっていただけるようお勧めしております。

動物の飼育

個人的な動物の飼育はご遠慮いただいておりますので、ご理解の程よろしくをお願いします。

〒188-0004

東京都西東京市西原町4丁目3番5号

社会福祉法人 鶴寿会

特別養護老人ホーム クレイン

電話：042-468-3300

FAX：042-468-3351

E-mail：kurein@kurein.org

URL：<http://www.kurein.org>