

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム クレイン	施設番号	K-205
-----	----------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和3年度)	改善計画 (令和3年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和4年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (令和5年4月30日時点)
「支援の記録の内容や表現方法の統一を図り、より良い支援に繋げていきたいと考えている」について	利用者の心身状況や生活状況は、介護日誌、ケース記録、看護記録などで記録・管理している。支援の実施状況はケース記録に記載しており、定期的モニタリングを行って支援内容の状況について確認を行っている。朝・夕のミーティングや連絡帳ファイルへの記録によって、関係職員は情報の共有をして連携を図り支援にあたっている。一方で、記録の内容や記入時の表現については職員によりばらつきがあると感じており、より良い支援につなげるため統一した見解が必要と認識している。	情報の共有化は、介護保険ソフト内や他の記録媒体にて日々実施を継続していく。介護記録に関しては記録をすることの意味や誰が読んでもわかりやすく個人で把握するだけでなく介護を組織的・継続的に行うための意味を再構築し記録のルール、何を記録として記載していくのか、職員の意識と介護の専門性を高めるために統一した記載事項にしていくとともに適切なケアプランの作成につなげていく。	1 実施済み 2 実施予定 ( 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 令和5年3月) 具体的には以下のとおりです。 記録に関しては、介護保険ソフトを中心とした業務システムを構築しているが、介護職員のスキルや経験のバラツキを是正する為、外部より講師を招聘し研修による是正を図る予定だったが、新型コロナウイルス感染症による感染対策の為、OJT や内部研修などに変更した。それぞれの項目に関して年間を通じた理解を深めると同時に必要な記載項目の再確認により標準化となるよう実施した。
について			1 実施済み 2 実施予定 ( 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定 ( 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。