

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム クレイン		施設番号	K-205
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和5年度)	改善計画 (令和5年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和6年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況 (年4月30日時点)
「利用者のプライバシー」について	利用者調査において、「利用者のプライバシーが守られているか」の問いに対して、良い評価と無回答の回答に集中した。	居室のプライバシーについては、多床室について感染予防とプライバシー対策としてパーテーションの設置工事を既に実施する事で強化しています。上記以外については、研修等を通じて継続的に対応する事を心がけています。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
「個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか」について	利用者調査において、「個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか」の問いに対して、良い評価と無回答の評価が半々に分かれた。	利用者の個別計画作成については、カンファレンスやサービス担当者会議において状況の把握はしているが御家族との認識において若干のズレがあったので、今後はその様な事の無いコミュニケーションを心がけます。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
「サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか」について	利用者調査において、「サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか」の問いに対して、良い評価と無回答の回答に集中した。	利用者に対するサービス計画については、多職種連携に基づき、職員間の連携により要望と状況把握は出来ているので、研修等を通じてコミュニケーションの仕方の向上を心がけます。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。